



REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI ZA EKOKUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU PODCZAS KRAKÓW LIVE FESTIVAL 17-18.08.2018

1. Regulamin dotyczy ekokubków zwrotnych wykonanych z polipropylenu (AKU), używanych do sprzedaży piwa oraz napoi na terenie festiwalu w strefie imprezy masowej organizowanej na podstawie Umowy z Alter Art Festival Sp. o.o. (Organizator festiwalu) i wymaganych zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych zawierających do 4,5% alkoholu przez KD PROJEKT Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni (81-451), Aleja Zwycięstwa 96/98, wpisaną do Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 673666; NIP: 5862316867; REGON: 367039390; kapitał zakładowy: PLN 5.000,- reprezentowaną przez Krzysztofa Dobroszka – Prezesa Zarządu uprawnionego do samodzielnej reprezentacji spółki według przedłożonego odpisu KRS, który oświadcza, że jego uprawnienie do reprezentacji nie uległo zmianie, dalej zwany KDProjekt.
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca TRANSAKCJI zakupu piwa / napoi z KDProjekt, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Ekokubek AKU** – Ekokubek zwrotny, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu (PP)
 - **Żeton** – Minikarta plastikowa wydawana jako poświadczenie dokonania opłaty kaucji za Ekokubek AKU
 - **Piwo** – Piwo jasne, pasteryzowane. Zawiera sól jęczmienny. O różnej zawartości alkoholu, natomiast kaloryczność piwa 26 kalorii na 100ml.
 - **System płatności** - Na terenie festiwalu obowiązuje bezgotówkowy system płatności. Wszystkie transakcje odbywają się z użyciem terminali płatniczych. Można płacić własną kartą płatniczą, telefonem lub specjalnie przygotowaną opaską w technologii zbliżeniowej Mastercard szczegółowe informacje na stronie Organizatora: <http://livefestival.pl/pl/INFO/Platnosci>
 - **Punkt Zwrotu Kubków** – kontenerowy punkt przyjęć zwrotu kubków oznaczony banerami informacyjnymi
3. Ekokubek AKU wraz z żetonem otrzymuje każdy Konsument, który zakupił piwo i opłacił kaucję o wartości 7 złotych za pośrednictwem systemu płatności obowiązującego na festiwalu.
4. Piwo może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
5. Przy zakupie każdego kolejnego piwa kubek podlega wymianie na czysty bez pobierania kaucji.
6. W punktach sprzedaży piwa nie ma zwrotu kaucji.
7. Zwrot kaucji odbywa się w pięciu **PUNKTACH ZWROTU KUBKÓW** na terenie festiwalu zlokalizowanych w bezpośrednim sąsiedztwie punktów sprzedaży.
8. Zwrot kaucji odbywa się bezgotówkowo za pośrednictwem systemu płatności obowiązującego na festiwalu.
9. Zwrócona kaucja dostępna będzie na koncie w ciągu kilku dni od dokonania zwrotu, co uwidoczniłoby zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego na który dokonano zwrotu.
10. Zaleca się zachowanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.
11. Warunkiem zwrotu kaucji za ekokubek AKU jest zwrot ekokubka wraz z żetonem.
12. Kaucja jest zwracana, w przypadku kiedy ekokubek nie jest uszkodzony w sposób określony w obrazkowej instrukcji zwrotu (zdjęcie poniżej), umieszczonej w każdym punkcie zwrotu kubków.



13. Instrukcja ta wymienia sześć uzasadnionych przypadków, kiedy osoba wyznaczona do odbioru ekokubka może odmówić jego przyjęcia.

Dzieje się tak, kiedy ekokubek:

- a) jest rozbity (pęknięty),
- b) przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapalnek innych środków służących do podpalania,
- c) jest zabrudzony od błota, gumy do żucia lub innej substancji niewiadomego pochodzenia,
- d) jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejce,
- e) posiada widoczne zarysowania,
- f) został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania.



14. Zwrot ekokubka edycji dokumentowany jest na kasie fiskalnej paragonem niefiskalnym za pomocą opcji „przyjęcie opakowania zwrotnego”.



15. Przyjmuje się, iż brak zwrotu ekokubka - zakaucjonowanego podczas festiwalu w czasie do 1 godziny po zakończeniu festiwalu, oznacza jego zakup.
16. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 7 zł za 1 szt. ekokubka i – w przypadku nie zwrócenia ekokubka - stanowi ona również cenę sprzedaży brutto ekokubka.

17. Regulamin ten jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej <https://www.facebook.com/KDProjekt.KD/> , podczas festiwalu w PUNKTACH ZWROTU KUBKÓW
18. Regulamin obowiązuje od dnia 17 sierpnia 2018 roku do dnia zakończenia festiwalu.
19. KDProjekt zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wchodzi z dniem ich publikacji na stronie internetowej
20. Reklamacje:
 - a) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny KDProjekt:
KD Projekt Sp. z o.o.
Aleja Zwycięstwa 96/98
81-451 Gdynia
 - b) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
 - c) KDProjekt rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia KDProjekt.
 - d) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
 - e) Administratorem danych osobowych jest KD Projekt Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy Alei Zwycięstwa 96/98. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
 - f) Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.